



Datenschutzerklärung

der

A-va GmbH

Lindenstr. 48-52 · 40233 Düsseldorf

(auch bezeichnet als „Diensteanbieter“)

Stand August 2021

Präambel

Der **Diensteanbieter** A-va (auch bezeichnet als „Plattformbetreiber“, „wir“, „uns“ oder „unser“) betreibt unter der eingetragenen Marke Snoopr eine cloudbasierte Suchmaschine (auch bezeichnet als „Suchmaschine“, „Suchdienst“, „Produktplattform“ oder „Snoopr“) mit Serviceangeboten (auch bezeichnet als „Services“ oder „Dienste“) für Versicherungsprodukte (auch bezeichnet als „Inhalte“). Die Suchmaschine dient der Produktrecherche mit der Möglichkeit, über digitale Folgeprozesse (auch bezeichnet als „Vertriebsprozesse“) Preise für Versicherungsprodukte zu ermitteln, Angebote zu erstellen und Versicherungsschutz zu beantragen. Der Plattformbetreiber bietet dem Kunden die Nutzung seiner Produktplattform an. Das Angebot richtet sich ausdrücklich nicht an Verbraucher i. S. d. § 13 BGB.

Produktbegleitend betreibt der Diensteanbieter unter der Domain www.snoopr.de/ueber eine **Produktwebseite** mit öffentlich zugänglichen vertriebs- und marketingrelevanten Informationen zur Produktplattform sowie den auf ihr verfügbaren Diensten. Unter der Domain www.a-vai.ai betreibt der Diensteanbieter darüber hinaus eine **Unternehmenswebseite** mit öffentlich zugänglichen Informationen zum Unternehmen.

Eine Nutzung der Webseiten ist grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Sofern eine betroffene Person besondere Services einer Webseite oder die Serviceangebote der Produktplattform in Anspruch nehmen möchte, ist jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holt der Diensteanbieter generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (auch bezeichnet als „EU-DSGVO“ oder „DSGVO“) und den geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Mittels dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mit dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Die A-va GmbH hat als für die Verarbeitung verantwortliche Stelle zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln. Bedingt die Nutzung unserer Dienste jedoch die technische Übermittlung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten und sind Sie mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden, dürfen Sie unsere Webseiten oder Dienste nicht nutzen.

1. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen.

(1) **Allgemeines.**

Als Betreiber unserer Webseiten und Produktplattform nehmen wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie unsere Webseiten oder Produktplattform nutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Webseiten besuchen oder unsere Produktplattform nutzen.

(2) **Verantwortlicher.**

Ein Verantwortlicher ist die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung. Hierbei handelt es sich um eine natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist: A-va GmbH, Lindenstr. 48-52 in 40233 Düsseldorf (Deutschland).

(3) **Datenschutzbeauftragter.**

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Es handelt sich dabei um ER Secure GmbH, In der Knackenu 4, 82031 Grünwald (Deutschland), erreichbar unter datenschutz@snoopr.de.

(4) **Datenerfassung.**

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Formular auf unserer Webseite oder Produktplattform eingeben oder über technische Programmierschnittstellen (API) an unsere Produktplattform übermitteln. Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Webseite bzw. während der Nutzung der Produktplattform durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs, etc.). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Webseite oder Produktplattform betreten.

(5) **Speicherdauer.**

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung oder der Vereinbarung über die Nutzung der Produktplattform Snoopr (auch bezeichnet als „Nutzungsvereinbarung“) sowie in einem etwaig bestehenden Auftragsverarbeitungsvertrag (auch bezeichnet als „AVV“) keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

(6) **Datennutzung.**

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Webseiten und Produktplattform zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden. Daten, die Sie an unsere Produktplattform übermitteln haben, werden gemäß der Nutzungsvereinbarung der Produktplattform sowie den Bestimmungen der Serviceangebote verarbeitet und in diesem Zusammenhang bestimmungsgemäß ggf. an Dritte weitergegeben. Für den Fall der bestimmungsgemäßen Weitergabe Ihrer Daten an Dritte gelten entsprechend die jeweiligen Datenschutzerklärungen der Datenempfänger.

(7) **Rechte.**

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang ggf. vereinbarte spezifische Regelungen bzgl. einer kostenfreien Nutzung unserer Dienste in den jeweiligen Nutzungsvereinbarungen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

(8) **Einschränkung.**

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten - von ihrer Speicherung abgesehen - nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- (a) Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- (b) Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah oder geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- (c) Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- (d) Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

(9) **Analyseprogramme.**

Beim Besuch unserer Webseiten und Produktplattform kann Ihr Verhalten statistisch ausgewertet werden. Für die Webseiten geschieht dies vor allem mit sogenannten Analyseprogrammen, zu denen wir im weiteren Verlauf detaillierte Informationen bereitstellen. Die Produktplattform verfügt - insbesondere aus Gründen der Revisionsicherheit - über ein internes Protokollierungssystem, das jede Aktion eines Benutzers im System detailliert überwacht.

2. Unsere Betriebsumgebungen.

(1) **Webseiten.**

Unsere Webseiten werden von unserer Muttergesellschaft X-PLOR GmbH, Lindenstr. 48-52 in 40233 Düsseldorf (Deutschland) betrieben, die wiederum einen externen Dienstleister (auch bezeichnet als „Hoster“) mit dem Betrieb beauftragt hat. Die personenbezogenen Daten, die auf der Webseite erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich v. a. um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Websitezugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, handeln.

(2) **Produktplattform.**

Unsere Produktplattform wird bei externen Dienstleistern (auch bezeichnet als „Cloud-Anbieter“) betrieben. Die personenbezogenen Daten, die auf der Produktplattform erfasst werden oder die Sie an die Produktplattform übermitteln, werden in den Cloud-Diensten des Cloud-Anbieters gespeichert. Um welche personenbezogenen Daten es sich handelt, ergibt sich regelmäßig aus den verwendeten Benutzeroberflächen, Sprachschnittstellen und Beschreibungen der verwendeten technischen Schnittstellen (APIs). Aufgrund der Spezialisierung der Produktplattform auf Internetdienste im Bereich der Versicherungs- und Finanzindustrie, handelt es sich im Wesentlichen um Angaben zu Personen, die in einem Versicherungs- und Finanzverhältnis eine Rolle als Versicherungsnehmer oder versicherte Person einnehmen können. Darüber hinaus können Angaben zu Wohn- und Lebensverhältnissen sowie Gegenständen und Angaben zur Gesundheit von Personen dazu gehören. Darüber hinaus werden regelmäßig Ihre IP-Adresse sowie Meta- und Kommunikationsdaten gespeichert, die üblicherweise bei der Nutzung von internetbasierten Anwendungen generiert werden.

(3) **Hoster.**

Unsere Webseiten gemäß **Ziffer 2.1** (Webseiten) werden technisch beim Hoster 1&1 IONOS SE, Elgendorfer Str. 57 in 56410 Montabaur (Deutschland) betrieben. Die Produktplattform gemäß **Ziffer 2.2** (Produktplattform) wird teilweise beim Cloud-Anbieter Amazon Web Services Inc. (auch bezeichnet als „AWS“), 410 Terry Avenue North, Seattle, Washington 98109-5210 (USA) und teilweise beim Cloud-Anbieter Elasticsearch B.V., Keizersgracht 281, 1016 ED Amsterdam (Niederlande) betrieben, wobei Elasticsearch im Hintergrund wiederum Dienste von AWS nutzt. Eine Verarbeitung und Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt bei beiden Anbietern in bis zu drei Availability Zones (hochverfügbare Rechenzentren) am Standort Frankfurt am Main in Deutschland.

(4) **Zweckerfüllung.**

Der Einsatz der Hoster erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unsere Muttergesellschaft und die von ihr eingesetzten Hoster werden Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung unserer Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen. Um eine datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, haben wir mit der X-PLOR GmbH einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß DSGVO geschlossen. Die X-PLOR GmbH hat ihrerseits mit den Hostern eine Auftragsverarbeitung gemäß DSGVO vereinbart.

(5) **Verschlüsselung.**

Unsere Webseiten und Produktplattform nutzen aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine TLS- bzw. SSL-Verschlüsselung und verhindert so, dass Ihre Daten während der Übermittlung von Dritten mitgelesen werden können. Für den Schutz Ihrer Daten unterscheiden wir darüber hinaus zwischen ruhenden Daten (auch bezeichnet als „Data at Rest“) sowie benutzten Daten, wenn sie transportiert oder verarbeitet werden (auch bezeichnet als „Data in Use“). Daten im Ruhezustand werden von uns verschlüsselt gespeichert. Daten in Benutzung werden ausschließlich verschlüsselt oder innerhalb geschlossener, d. h. nach außen abgesicherter Netzwerke transportiert.

(6) **Protokollierung.**

Die Server, auf denen unsere Webseiten und Produktplattform bei unseren Hostern betrieben werden, erheben und speichern automatisch Informationen in so genannten Log-Dateien. Diese Informationen werden von Ihrem Browser automatisch an uns übermittelt. Im Einzelnen handelt es sich hierbei um Browsertyp und -version, das verwendete Betriebssystem, die Referrer URL, den Hostnamen des zugreifenden Rechners, die Uhrzeit der Anfrage und die IP-Adresse. Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der technisch

fehlerfreien Darstellung und der Optimierung unserer Webseiten, weshalb wir die Log-Dateien erfassen und auswerten müssen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

3. Datenerfassung auf unseren Webseiten.

(1) **Kontaktformular, E-Mail und Telefon.**

Wenn Sie uns über Kontaktformular oder per E-Mail oder Telefon kontaktieren, werden Ihre Angaben inklusiv der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde. Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen - insbesondere Aufbewahrungsfristen - bleiben hiervon unberührt.

(2) **Google Tools.**

Wir setzen auf unseren Webseiten Analyse-Tools von Google ein. Die eingesetzten Tools und die in diesem Zusammenhang getroffenen datenschutzrechtlichen Maßnahmen werden nachfolgend näher beschrieben:

(a) **Google Tag Manager.**

Wir setzen den Google Tag Manager ein. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Hierbei handelt es sich um ein Tool, mit dessen Hilfe wir Tracking- oder Statistik-Tools und andere Technologien auf unserer Website einbinden können. Der Google Tag Manager selbst erstellt keine Nutzerprofile, speichert keine Cookies und nimmt keine eigenständigen Analysen vor. Er dient lediglich der Verwaltung und Ausspielung der über ihn eingebundenen Tools. Der Google Tag Manager erfasst jedoch Ihre IP-Adresse, die auch an das Mutterunternehmen von Google in die Vereinigten Staaten übertragen werden kann. Der Einsatz des Google Tag Managers erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer schnellen und unkomplizierten Einbindung und Verwaltung verschiedener Tools auf unsere Webseite. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

(b) **Google Analytics.**

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Analytics ermöglicht es dem Websitebetreiber, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren. Hierbei erhalten wir verschiedene Nutzungsdaten, wie z. B. Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Betriebssysteme und Herkunft des Nutzers. Diese Daten werden von Google ggf. in einem Profil zusammengefasst, das dem jeweiligen Nutzer bzw. dessen Endgerät zugeordnet ist. Google Analytics verwendet Technologien, die die Wiedererkennung des Nutzers zum Zwecke der Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen (z. B. Cookies oder Device-Fingerprinting). Die von Google erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>. Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage von

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

(c) **IP-Anonymisierung.**

Wir haben auf unseren Webseiten die Funktion zur IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

(d) **Browser Plugin.**

Sie können die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

(e) **Auftragsverarbeitung.**

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

(f) **Speicherdauer.**

Bei Google gespeicherte Daten auf Nutzer- und Ereignisebene, die mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User ID) oder Werbe-IDs (z. B. DoubleClick-Cookies, Android-Werbe-ID) verknüpft sind, werden nach 14 Monaten anonymisiert bzw. gelöscht. Details hierzu ersehen Sie unter folgendem Link: <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=de>.

(g) **Web Fonts.**

Unsere Webseiten nutzen zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Die Google Fonts sind lokal installiert. Eine Verbindung zu Servern von Google findet dabei nicht statt.

(h) **reCAPTCHA.**

Wir nutzen „Google reCAPTCHA“ (auch bezeichnet als „reCAPTCHA“) auf dieser Webseite. Anbieter ist die Google Ireland Limited (auch bezeichnet als „Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf unseren Webseiten (z. B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm (Crawler / Scraper) erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Webseitenbesuchers anhand verschiedener Merkmale. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z. B. IP-Adresse, Verweildauer des Besuchers auf der Webseite oder vom Besucher getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet. Die reCAPTCHA-Analysen laufen im Hintergrund. Webseitenbesucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet. Die Speicherung und Analyse der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Nutzung, Ausspähung von Daten und vor Spam zu schützen. Eine Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO;

die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. In diesem Fall können Sie einige Funktionen unserer Webseite aber nicht mehr nutzen.

(3) **Newsletter.**

Wenn Sie die auf unseren Webseiten angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, die uns eine Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Die Verarbeitung Ihrer Daten und die eingesetzten Tools werden näher beschrieben:

(a) **Datenverarbeitung.**

Ihre Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben diese nicht an Dritte weiter. Die Verarbeitung der in das Newsletteranmeldeformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den „Austragen“-Link im Newsletter. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters oder nach Zweckfortfall aus der Newsletterverteilerliste gelöscht. Wir behalten uns vor, E-Mail-Adressen aus unserem Newsletterverteiler nach eigenem Ermessen im Rahmen unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu löschen oder zu sperren.

(b) **Blacklisting.**

Nach Ihrer Austragung aus der Newsletterverteilerliste wird Ihre E-Mail-Adresse bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter ggf. in einer Blacklist gespeichert, um künftige Mailings zu verhindern. Die Daten aus der Blacklist werden nur für diesen Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies dient sowohl Ihrem Interesse als auch unserem Interesse an der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben beim Versand von Newslettern (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Speicherung in der Blacklist ist zeitlich nicht befristet. Sie können der Speicherung widersprechen, sofern Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.

(4) **MailPoet.**

Unsere Webseiten nutzen für den Versand von Newslettern einen Versanddienst unserer Muttergesellschaft X-PLOR GmbH, die wiederum den Versanddienst von MailPoet einsetzt. Anbieter ist die Wysija SARL, 6 rue Dieudé, 13006, Marseille, Frankreich (auch bezeichnet als „MailPoet“). MailPoet ist ein Dienst, mit dem u. a. der Versand von Newslettern organisiert und analysiert werden kann. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletterbezugs eingegebenen Daten werden auf unseren Servern gespeichert aber über die Server von MailPoet versendet, sodass MailPoet Ihre newsletterbezogenen Daten verarbeitet (MailPoet Sending Service). Einzelheiten zur Datenverarbeitung werden nachfolgend beschrieben:

(a) **Datenanalyse.**

Mit Hilfe von MailPoet ist es uns möglich, unsere Newsletter-Kampagnen zu analysieren. So können wir z. B. sehen, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet wurde und welche Links ggf. angeklickt wurden. Auf diese Weise können wir u. a. feststellen, welche Links besonders oft angeklickt wurden. Außerdem können wir erkennen, ob nach dem Öffnen / Anklicken bestimmte vorher definierte Aktionen durchgeführt wurden (Conversion-Rate). Wir können so z. B. erkennen, ob Sie nach dem Anklicken des Newsletters einen Kauf getätigt haben. MailPoet ermöglicht es uns auch, die Newsletter-Empfänger anhand verschiedener Kategorien zu unterteilen. Dabei lassen sich die Newsletterempfänger z. B. nach Alter, Geschlecht oder Wohnort unterteilen. Auf diese Weise lassen sich

die Newsletter besser an die jeweiligen Zielgruppen anpassen. Wenn Sie keine Analyse durch MailPoet wollen, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang ggf. vereinbarte spezifische Regelungen bzgl. einer kostenfreien Nutzung unserer Dienste in den jeweiligen Nutzungsvereinbarungen. Hierfür stellen wir in jeder Newsletternachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung. Die Datenschutzerklärung von MailPoet finden Sie unter: <https://www.mailpoet.com/privacy-notice/>.

(b) Rechtsgrundlage.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

(c) Speicherdauer.

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter bei uns gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters aus der Newsletterverteilerliste oder nach Zweckfortfall gelöscht. Wir behalten uns vor, E-Mail-Adressen aus unserem Newsletterverteiler nach eigenem Ermessen im Rahmen unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu löschen oder zu sperren. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden, bleiben hiervon unberührt.

(d) Blacklisting.

Nach Ihrer Austragung aus der Newsletterverteilerliste wird Ihre E-Mail-Adresse bei uns ggf. in einer Blacklist gespeichert, um künftige Mailings zu verhindern. Die Daten aus der Blacklist werden nur für diesen Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies dient sowohl Ihrem Interesse als auch unserem Interesse an der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben beim Versand von Newslettern (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Speicherung in der Blacklist ist zeitlich nicht befristet. Sie können der Speicherung widersprechen, sofern Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.

(e) Auftragsverarbeitung.

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung mit unserer Muttergesellschaft geschlossen, die ihrerseits eine Auftragsverarbeitung mit MailPoet vereinbart hat. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass die X-PLOR GmbH und MailPoet die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

4. Datenerfassung auf unserer Produktplattform.

(1) Registrierung.

Sie können sich auf unserer Produktplattform registrieren, wenn Sie ihre Funktionen nutzen möchten. Die dazu eingegebenen Daten verwenden wir ausschließlich im Zusammenhang mit der Nutzung der Produktplattform und den Diensten, die Sie in Anspruch nehmen. Die bei der Registrierung abgefragten Pflichtangaben müssen vollständig angegeben werden. Anderenfalls werden wir die Registrierung ablehnen. Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt zum Zwecke der Durchführung des durch die Registrierung begründeten Nutzungsverhältnisses und ggf. zur Anbahnung weiterer Verträge (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Sofern nicht in der Nutzungsvereinbarung zur Produktplattform anders geregelt, werden wir die bei der Registrierung erfassten Daten speichern, solange Sie auf unserer Produktplattform registriert sind und danach löschen. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben hiervon unberührt.

(2) Profil.

Als registrierter Benutzer unserer Produktplattform, können Sie in Ihrem Profil Daten zu Ihrer Person und zu Ihrem Unternehmen hinterlegen. Diese Daten verwenden ausschließlich im Zusammenhang

mit Ihrer Nutzung der Produktplattform und Dienste. Sofern in der Nutzungsvereinbarung der Produktplattform oder Serviceangebote nicht anders geregelt, werden wir Ihre Daten nicht an Dritte weitergeben. Die Verarbeitung Ihrer Profildaten erfolgt zum Zwecke der Durchführung des durch die Registrierung begründeten Nutzungsverhältnisses und ggf. zur Anbahnung weiterer Verträge (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

(3) **Protokollierung.**

Die Produktplattform verfügt - insbesondere aus Gründen der Revisionssicherheit - über ein internes Protokollierungssystem, das jede Aktion eines Benutzers im System detailliert überwacht. Die Verarbeitung der Nutzungsdaten erfolgt zum Zwecke der Nachvollziehbarkeit geschäftskritischer Prozesse und Daten sowie der Nachweisbarkeit von Datenübermittlungen. Sofern in der Nutzungsvereinbarung zur Produktplattform nicht anders geregelt, werden wir die durch Protokollierung erfassten Daten speichern, solange Sie auf unserer Produktplattform registriert sind und danach löschen. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben hiervon unberührt. Die Speicherung und Analyse der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Als Produktplattform tauschen wir Daten zwischen unterschiedlichen Marktteilnehmern aus und haben ein berechtigtes Interesse daran, die Aktivitäten unserer Nutzer auf der Produktplattform nachvollziehbar zu dokumentieren, um im Problemfall eine lückenlose Aufklärung leisten zu können. Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung Ihrer Protokolldaten zum Zwecke der Durchführung des Nutzungsvertrages, dessen Vertragspartei Sie sind (Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO).

(4) **reCAPTCHA.**

Wir nutzen „Google reCAPTCHA“ (auch bezeichnet als „reCAPTCHA“) auf unserer Produktplattform. Anbieter ist die Google Ireland Limited (auch bezeichnet als „Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob der Zugriff auf die Produktplattform und Dienste sowie die Dateneingabe über die Benutzeroberflächen und Programmierschnittstellen durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm (Crawler / Scraper) erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Produktplattformnutzers anhand verschiedener Merkmale. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z. B. IP-Adresse, Verweildauer des Benutzers auf der Produktplattform oder vom ihm getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google Irland weitergeleitet. Die reCAPTCHA-Analysen laufen im Hintergrund. Produktplattformbesucher werden direkt beim Login, danach aber nicht mehr darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet. Die Speicherung und Analyse der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Produktplattform und Serviceangebote vor missbräuchlicher automatisierter Nutzung, Ausspähung Ihrer Daten und vor Spam zu schützen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. In diesem Fall können Sie die Produktplattform und Serviceangebote jedoch nicht mehr nutzen.

(5) **Verwaltung.**

Wir nutzen für die Kunden- und Vertragsverwaltung sowie zu Abrechnungszwecken zentrale System unserer Muttergesellschaft X-PLOR GmbH, Lindenstr. 48-52 in 40233 Düsseldorf (Deutschland). Die Verarbeitung Ihrer Daten gemäß **Ziffer 3.1** (Registrierung), **Ziffer 3.2** (Profil) und **Ziffer 3.3** (Protokollierung) erfolgt zum Zwecke der Durchführung des Nutzungsvertrages, dessen Vertragspartei Sie sind (Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO).

5. Datenerfassung darüber hinaus.

(1) **Audio- und Videokonferenzen.**

Für die Kommunikation mit unseren Kunden setzen wir unter anderen Online-Konferenz-Tools ein. Die im Einzelnen von uns genutzten Tools sind unten aufgelistet. Wenn Sie mit uns per Video- oder Audio-

konferenz via Internet kommunizieren, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns und dem Anbieter des jeweiligen Konferenz-Tools erfasst und verarbeitet. Einzelheiten zur Datenverarbeitung werden nachfolgend beschrieben:

(a) **Datenerfassung.**

Die Konferenz-Tools erfassen alle Daten, die Sie zur Nutzung der Tools bereitstellen / einsetzen (E-Mail-Adresse und / oder Ihre Telefonnummer). Ferner verarbeiten die Konferenz-Tools die Dauer der Konferenz, Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme an der Konferenz, Anzahl der Teilnehmer und sonstige „Kontextinformationen“ im Zusammenhang mit dem Kommunikationsvorgang (Metadaten). Des Weiteren verarbeitet der Anbieter des Tools alle technischen Daten, die zur Abwicklung der Online-Kommunikation erforderlich sind. Dies umfasst insbesondere IP-Adressen, MAC-Adressen, Geräte-IDs, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher sowie die Art der Verbindung.

(b) **Inhalte.**

Sofern innerhalb des Tools Inhalte ausgetauscht, hochgeladen oder in sonstiger Weise bereitgestellt werden, werden diese ebenfalls auf den Servern der Tool-Anbieter gespeichert. Zu solchen Inhalten zählen insbesondere Cloud-Aufzeichnungen, Chat-/ Sofortnachrichten, Voicemails hochgeladene Fotos und Videos, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden. Bitte beachten Sie, dass wir nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der verwendeten Tools haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung durch die Konferenztools entnehmen Sie den Datenschutzerklärungen der jeweils eingesetzten Tools.

(c) **Zweck und Rechtsgrundlagen.**

Die Konferenz-Tools werden genutzt, um mit angehenden oder bestehenden Vertragspartnern zu kommunizieren oder bestimmte Leistungen gegenüber unseren Kunden anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Des Weiteren dient der Einsatz der Tools der allgemeinen Vereinfachung und Beschleunigung der Kommunikation mit uns bzw. unserem Unternehmen (berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

(d) **Speicherdauer.**

Die unmittelbar von uns über die Video- und Konferenz-Tools erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der Konferenz-Tools zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der Konferenz-Tools.

(e) **Zoom.**

Wir nutzen Zoom. Anbieter dieses Dienstes ist die Zoom Communications Inc., San Jose, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Zoom: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>. Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>. Wir haben mit dem Anbieter von Zoom einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Zoom vollständig um.

(2) **Fernwartung.**

Für die Durchführung von Supportdienstleistungen im Rahmen einer Fernwartung nutzen wir TeamViewer. Anbieter ist die TeamViewer Germany GmbH, Jahnstr. 30, 73037 Göppingen. Details zur Da-

tenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von TeamViewer: <https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>. Wir haben mit dem Anbieter von TeamViewer einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von TeamViewer vollständig um.

(3) **Bewerbungsdaten.**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich bei uns zu bewerben (z. B. per E-Mail oder via Online-Formular). Im Folgenden informieren wir Sie über Umfang, Zweck und Verwendung Ihrer im Rahmen des Bewerbungsprozesses erhobenen personenbezogenen Daten. Wir versichern, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten in Übereinstimmung mit geltendem Datenschutzrecht und allen weiteren gesetzlichen Bestimmungen erfolgt und Ihre Daten streng vertraulich behandelt werden:

(a) **Datenerhebung.**

Wenn Sie uns eine Bewerbung zukommen lassen, verarbeiten wir Ihre damit verbundenen personenbezogenen Daten (z. B. Kontakt- und Kommunikationsdaten, Bewerbungsunterlagen, Notizen im Rahmen von Bewerbungsgesprächen etc.), soweit dies zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist. Rechtsgrundlage hierfür ist § 26 BDSG-neu nach deutschem Recht (Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses), Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (allgemeine Vertragsanbahnung) und - sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben - Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an Personen weitergegeben, die an der Bearbeitung Ihrer Bewerbung beteiligt sind. Sofern die Bewerbung erfolgreich ist, werden die von Ihnen eingereichten Daten auf Grundlage von § 26 BDSG-neu und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zum Zwecke der Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses in unseren Datenverarbeitungssystemen gespeichert.

(b) **Aufbewahrungsdauer.**

Sofern wir Ihnen kein Stellenangebot machen können, Sie ein Stellenangebot ablehnen oder Ihre Bewerbung zurückziehen, behalten wir uns das Recht vor, die von Ihnen übermittelten Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) bis zu 6 Monate ab der Beendigung des Bewerbungsverfahrens (Ablehnung oder Zurückziehung der Bewerbung) bei uns aufzubewahren. Anschließend werden die Daten gelöscht und die physischen Bewerbungsunterlagen vernichtet. Die Aufbewahrung dient insbesondere Nachweiszwecken im Falle eines Rechtsstreits. Sofern ersichtlich ist, dass die Daten nach Ablauf der 6-Monatsfrist erforderlich sein werden (z. B. aufgrund eines drohenden oder anhängigen Rechtsstreits), findet eine Löschung erst statt, wenn der Zweck für die weitergehende Aufbewahrung entfällt. Eine längere Aufbewahrung kann außerdem stattfinden, wenn Sie eine entsprechende Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben oder wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten der Löschung entgegenstehen.